



Società Cooperativa Sociale Onlus

Bilancio Sociale 2025



SOLIDARITY

Group

a un passo da te...

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo	11
Mappatura dei principali stakeholder	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione,	

modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
Output attività	29
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	29
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	29
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
Capacità di diversificare i committenti.....	33
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	34
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	35
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	35
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	37
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La **Cooperativa Sociale Lilliput** è un'organizzazione che si distingue nel settore sociale e del terzo settore per il suo impegno costante e profondo nell'offrire servizi di alta qualità in tutta Italia, con un'attenzione particolare alla regione Campania. **Fondata nel 2006** da un gruppo di professionisti altamente qualificati, animati da un forte senso di giustizia sociale, Lilliput si è evoluta nel tempo diventando una realtà solida e dinamica, fortemente orientata al benessere e allo sviluppo dell'infanzia, dell'adolescenza e del welfare sociale. Lilliput è una **cooperativa sociale di tipo A e B**, dedicata con passione e professionalità all'assistenza delle categorie più vulnerabili della società. La sua missione principale è promuovere il benessere e lo sviluppo di giovani, bambini, immigrati, anziani e disabili attraverso una vasta gamma di servizi e programmi pensati per rispondere alle esigenze specifiche di questa fascia di popolazione. Tra i servizi offerti vi sono la gestione di:

- Asili nido;
- Centri polifunzionali;
- Servizi di inclusione lavorativa;
- Educazione specializzata;
- Accoglienza per minori e famiglie in difficoltà;
- Progetti di autonomia per disabili;
- Comunità alloggio;
- Centri per titolari di protezione internazionale (SAI).

Lilliput si impegna a costruire percorsi di vita migliori per coloro che si trovano in situazioni di difficoltà, promuovendo l'autonomia, il benessere e l'inclusione sociale. Le sue iniziative sono progettate per affrontare le sfide quotidiane con soluzioni innovative. Grazie a questo impegno, la cooperativa ha ottenuto il riconoscimento e la fiducia di famiglie, utenti, educatori e comunità locali in tutta Italia.

La cooperativa, infatti, rappresenta una realtà in forte crescita nel panorama del terzo settore italiano, con una presenza consolidata in **quattro regioni italiane**. Con oltre **140 dipendenti** e oltre **20 servizi** attualmente attivi, di cui ben **13 operativi esclusivamente in Campania**, Lilliput si distingue per la sua ampiezza di azione e l'ampia gamma di servizi offerti.

Lilliput è aderente alla Confcooperative, da sempre lavora in rete con partner del terzo settore, istituzioni, Università ed altri attori sociali per qualificare e promuovere le risorse dei territori dove agisce.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è redatto al fine della sua distribuzione online e offline su tutti i canali istituzionali della Cooperativa.

Il periodo rendicontato è l'esercizio 2025, la documentazione di riferimento è rappresentata dal bilancio ordinario compreso della nota integrativa dell'esercizio 2025.

La stesura del bilancio sociale è stata curata principalmente dal Consiglio di Amministrazione. Per la redazione è stato utilizzato il software messo a disposizione da Confcooperative.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LILLIPUT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	05459301213
Partita IVA	05459301213
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA SANTA BRIGIDA, N. 51, NAPOLI (NA) - 80133
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A184661
Telefono	08119312300
Sito Web	www.cooperativallilliput.it
Email	g.tagliaferri@yahoo.it
Pec	cooperativallilliput@arubapec.it
Codici Ateco	87.9
	88.99
	81.21

Aree territoriali di operatività

Regione Campania, Regione Puglia, Regione Basilicata, Regione Lazio

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione della Cooperativa Lilliput è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio – sanitari ed educativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, che non ha scopo di lucro, si ispira a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi definiti dall'art. 1 lettera a della legge 8/11/1991 n. 381, ciò attraverso l'offerta di assistenza sanitaria infermieristica e riabilitativa, che potrà essere espletata anche a domicilio, a favore di minori, anziani, handicappati, tossico-dipendenti e alcolisti, al fine di consentirne un valido inserimento nel contesto sociale. I servizi rivolti agli anziani saranno tesi a favorirne la permanenza nell'ambiente domiciliare e familiare e quelli indirizzati alla prima infanzia a favorire l'inserimento del bambino nella realtà sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa svolge anche un'attività di assistenza a famiglie bisognose.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2007
CNCM	2007

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il territorio su cui la Cooperativa interviene è quello del Comune di Napoli e dell'area Nord della Provincia di Napoli., anche Lazio, Basilicata e Puglia.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa "Lilliput " nasce nel giugno 2006 si costituisce come Cooperative di Tipo A e Tipo B senza aver nessun scopo di lucro , ispirandosi a principi di solidarietà umana ed ha come scopo primario il perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione dei servizi socio – sanitari ed educativi.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
151	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti incomitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente e, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
TAGLIAFERRI GIOVANNI	Sì	Maschio	43	26/07/2024		0	Legale Rappresentante	No	
AFFINITO LUISA	No	Femmina	41	10/06/2025		0	Vice presidente del CDA	No	
VOLPICELLI SIMONE	No	Maschio	33	26/07/2024		0	Consigliera	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	Totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
0	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati in Assemblea dei soci con carica triennale

N. di CdA/anno + partecipazione media

Almeno 6 cda all'anno con partecipazione media di tutti i componenti.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

non nominato

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	soci	23/06/2021	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2022	soci	23/06/2022	Discussione relazione presidente Approvazione	80,00	20,00

			Bilancio Prospettive future		
2023	soci	23/06/2023	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00
2024	soci	26/07/2024	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Rinnovo cariche sociali Prospettive future	100,00	0,00
2025	soci	28/06/2025	Discussione relazione presidente Approvazione Bilancio Prospettive future	80,00	20,00

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è un elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro della Cooperativa LILLIPUT. Le Assemblee sono sempre precedute da comunicazioni informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti all'ordine del giorno. I soci, presenti alle assemblee convocate, hanno espresso partecipazione ed interesse per le attività della cooperativa.

Durante le Assemblee le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza, in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole. I soci sono sempre coinvolti in tutti i processi decisionali ed esprimono partecipazione ed interesse per le attività della cooperativa. Ogni anno vengono definiti gli obiettivi da raggiungere e il consuntivo degli obiettivi raggiunti. Il CDA risponde in modo esaustivo e chiaro alle domande dei soci creando un clima di fiducia e rispetto reciproco.

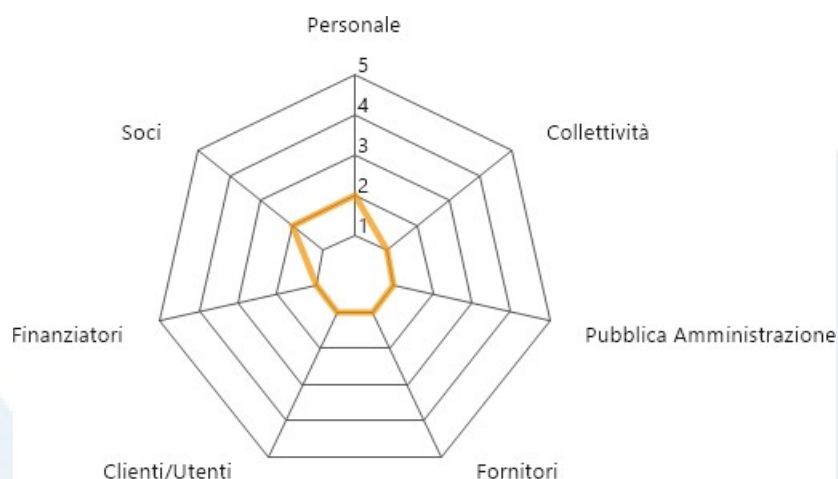
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni e dalle numerose occasioni formative o di confronto.	2 - Consultazione
Soci	La Cooperativa condivide con i soci scopi e finalità. Sono portatori di interesse e molto vicini alla cooperativa che gli garantisce l'occupazione. I soci prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale.	2 - Consultazione
Finanziatori	Attraverso le risorse finanziarie messe a disposizione (mutui, aperture di credito in c/c) consentono di sostenere sia gli investimenti sia la liquidità aziendale.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I Clienti sono i soggetti nei confronti dei quali vengono erogati servizi. Gli utenti, siano essi bambini, minori o adulti, la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni	1 - Informazione
Fornitori	Vengono selezionati e consultati per offrire ai propri utenti prodotti e servizi in grado di dare una risposta concreta e positiva ai loro bisogni.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Attraverso le convenzioni stipulate con gli enti pubblici la Cooperativa cerca di promuovere il diritto alla tutela e alla Sicurezza Sociale dei soggetti a rischio e in situazioni di bisogno.	1 - Informazione
Collettività	L'apertura della cooperativa all'esterno, coinvolgendo persone che vivono analoghi problemi degli utenti accolti, fornisce informazioni su come migliorare i servizi a fasce a rischio non protette né dal punto di vista giuridico, né sociale.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Gli stakeholder rappresentano per la Cooperativa un percorso attraverso il quale vengono garantiti gli obiettivi, le strategie e le attività, in modo da soddisfare le richieste e le aspettative, in funzione di quanto pattuito, tanto che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

I rapporti con gli stakeholder danno una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone, soddisfano le richieste ed aspettative in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza e ottimizzano i costi e migliorano l'efficienza interna.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
273	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
50	di cui maschi
223	di cui femmine
103	di cui under 35
53	di cui over 50

N.	Cessazioni
147	Totale cessazioni anno di riferimento
17	di cui maschi
130	di cui femmine
52	di cui under 35
28	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
110	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
95	di cui femmine
50	di cui under 35
16	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
26	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
10	di cui femmine
6	di cui under 35
11	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	109	164
Dirigenti		
Impiegati	33	72
Operai	72	66
Tirocinanti		11
Apprendisti	4	
Co.co.co.		15

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025	In forza al 2024
--	------------------	------------------

Totale	273	250
< 6 anni	18	24
6-10 anni	1	10
11-20 anni		
> 20 anni		

N. dipendenti	Profili
273	Totale dipendenti
5	Addetti alla segreteria
2	Addetti agli affari generali
7	Addetti alla contabilità
6	Addetti alla sorveglianza dei bambini
2	Addetti alle funzioni amministrative
3	Addetti alle pulizie
6	Assistenti Amministrativi
1	Assistente per la comunità infantili
2	Assistente Sanitario
31	Assistenti sociali
10	Bidelli – Collaboratori scolastici
2	Direttore didattico
41	Docente di scuola Primaria
81	Educatore Professionale
2	Esperti in integrazione disabili e in e-procurement
2	Insegnante di educazione Musicale
2	Insegnanti di informatica
2	Insegnanti di Lingue
6	Insegnante scuola Materna
1	Insegnante di sostegno
11	Insegnante Elementare
1	Inserviente di cucina
7	Massofisioterapista
1	Mediatore culturale
19	Operatore socioassistenziale
1	Professore di educazione fisica
2	Programmatore informatico
1	Psicologo sociale
3	Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

11	Tirocinanti
2	Direttore Generale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
	Totale dipendenti nonconsiderato sopra
	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di II livello
155	Laurea Magistrale
	Master di I livello
	Laurea Triennale
109	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio		
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91		
	persone con disabilità psichica L 381/91		
	persone con dipendenze L 381/91		
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
	Totale volontari
	di cui soci-volontari
	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
75	Totale dipendenti indeterminato	9	66
10	di cui maschi	2	8
65	di cui femmine	6	59

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
72	Totale dipendenti determinato		72
16	di cui maschi		16
56	di cui femmine		56

N.	Stagionali /occasionali
	Totale lav. stagionali/occasionali
	di cui maschi
	di cui femmine

N.	Autonomi
	Totale lav. autonomi
	di cui maschi
	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

nessuna

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	6.000,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali - ccnl aninsei**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessuna**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La cooperativa promuove valore per la comunità attraverso servizi educativi di qualità, inclusione, partecipazione e sviluppo delle competenze dei lavoratori. Favorisce il coinvolgimento del personale nei processi decisionali, investe nella formazione continua e tutela il benessere organizzativo, valorizzando le competenze e le opportunità di crescita professionale. La sua azione si fonda su quattro dimensioni di valore: educativa, professionale, sociale ed economica. Gli obiettivi di impatto riguardano il miglioramento del benessere delle persone e della comunità, il rafforzamento dell'inclusione e dell'occupazione di qualità, monitorando i risultati per garantire trasparenza e miglioramento continuo.

Sviluppo economico e valore per il territorio

La cooperativa contribuisce allo sviluppo economico del territorio creando occupazione qualificata, valorizzando le competenze locali e collaborando con imprese, enti e associazioni. Reinveste le risorse nel miglioramento dei servizi, nella formazione e nell'innovazione, promuovendo un modello di crescita sostenibile e condivisa. Attraverso la co-progettazione e l'attivazione di finanziamenti e risorse comunitarie, rafforza i servizi e sostiene le famiglie. Inoltre, garantendo lavoro stabile e percorsi di crescita professionale, favorisce il benessere economico dei lavoratori e genera ricadute positive sull'economia locale e sulla coesione della comunità.

Governance partecipativa e inclusiva:

La cooperativa adotta un modello di governance democratico e partecipativo, garantendo a tutti i soci pari opportunità di contribuire ai processi decisionali. Favorisce il coinvolgimento di lavoratori, famiglie, enti pubblici, scuole e organizzazioni del territorio attraverso strumenti di confronto e co-progettazione. Promuove inoltre una governance inclusiva, valorizzando la presenza di donne, giovani e altre categorie negli organi decisionali e sostenendo percorsi di crescita, leadership e pari opportunità, per una gestione rappresentativa e orientata all'innovazione.

Partecipazione, crescita e benessere dei lavoratori:

La cooperativa promuove un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo, favorendo il coinvolgimento dei lavoratori nelle attività e nei processi decisionali. Investe nella formazione continua per sviluppare competenze professionali e migliorare la qualità dei servizi, valorizzando il contributo di ogni operatore. Inoltre, sostiene il benessere organizzativo, l'equilibrio tra vita e lavoro e percorsi di crescita coerenti con le qualifiche possedute, riducendo il rischio di sovraistruzione e aumentando la soddisfazione professionale.

Occupazionale stabile e resilienza occupazionale:

La cooperativa promuove un'occupazione stabile e di qualità, contribuendo alla crescita e alla resilienza del mercato del lavoro locale. Attraverso contratti regolari, continuità occupazionale e una gestione attenta delle risorse, favorisce la stabilizzazione dei rapporti di lavoro e la creazione di nuove opportunità, con particolare attenzione a giovani, donne e persone svantaggiate. Queste politiche rafforzano la sicurezza economica dei lavoratori, contrastano la precarietà e generano effetti positivi sul benessere delle famiglie e sullo sviluppo del territorio.

Impatto sui beneficiari e inclusione sociale:

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il proprio impatto sui beneficiari diretti e indiretti, promuovendo percorsi educativi, inclusione e sviluppo delle autonomie di minori, famiglie e persone fragili. In collaborazione con il territorio, ha contribuito a creare una comunità più coesa e inclusiva. Particolare attenzione è stata dedicata ai lavoratori svantaggiati, attraverso percorsi di tutoraggio, formazione e accompagnamento che hanno favorito la crescita personale e professionale, l'inserimento lavorativo stabile e la riduzione delle condizioni di svantaggio.

Benessere e qualità della vita dei beneficiari:

Nel 2025 la cooperativa ha migliorato il benessere e la qualità della vita dei beneficiari attraverso interventi educativi personalizzati, attività di supporto e percorsi di autonomia rivolti a minori, famiglie e persone fragili. L'attenzione alla personalizzazione degli interventi e alla formazione degli operatori ha favorito il benessere fisico, emotivo e relazionale degli utenti, con ricadute positive **anche sulle famiglie e sulla comunità**. I risultati del monitoraggio evidenziano un elevato livello di soddisfazione degli utenti, confermando l'efficacia delle attività svolte.

Benessere delle famiglie e conciliazione:

Nel 2025 la cooperativa ha sostenuto il benessere delle famiglie attraverso servizi educativi, assistenziali e di supporto alla genitorialità, favorendo una migliore conciliazione tra vita familiare e lavorativa. Gli interventi hanno contribuito a ridurre il carico di cura sulle donne, promuovendo una maggiore condivisione delle responsabilità familiari e il coinvolgimento attivo dei padri. Questo ha migliorato la qualità della vita dei nuclei familiari, rafforzando il benessere, l'equità e la soddisfazione delle famiglie beneficiarie.

Qualità e accessibilità ai servizi:

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato la qualità, l'accessibilità e l'efficacia dei propri servizi, favorendo l'inclusione e rispondendo ai bisogni diversificati di famiglie, minori e persone fragili. Attraverso flessibilità organizzativa, presenza sul territorio, attenzione alle condizioni economiche e supporto all'accesso, ha ridotto le barriere alla fruizione dei servizi. La formazione del personale, il monitoraggio degli interventi e la collaborazione con enti e realtà territoriali hanno permesso di costruire un sistema integrato e coordinato, capace di offrire risposte personalizzate, efficaci e continuative alla comunità.

Comunità, partecipazione e sviluppo territoriale:

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il proprio legame con il territorio promuovendo partecipazione, collaborazione e senso di comunità. Attraverso percorsi di coprogettazione, laboratori, incontri pubblici e reti con cittadini, enti e associazioni, ha favorito il coinvolgimento attivo della popolazione nelle iniziative sociali ed educative. Queste azioni hanno contribuito a sviluppare relazioni di prossimità, reti di mutuo aiuto e una comunità più inclusiva, coesa e capace di rispondere in modo condiviso ai bisogni del territorio.

Trasparenza e fiducia nella comunità

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il rapporto con il territorio attraverso pratiche di trasparenza, ascolto e condivisione, favorendo una maggiore fiducia tra cittadini, famiglie, istituzioni e realtà sociali. Attraverso momenti di rendicontazione, incontri pubblici e comunicazione accessibile dei risultati, ha promosso un dialogo aperto e partecipato con la comunità. Questo approccio ha contribuito a sviluppare relazioni collaborative, senso di corresponsabilità e una maggiore coesione sociale.

Trasparenza e fiducia territoriale

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il rapporto con la comunità attraverso trasparenza, comunicazione aperta e coinvolgimento degli stakeholder. La condivisione di attività, risultati e obiettivi ha favorito un clima di fiducia e collaborazione tra cittadini, famiglie, istituzioni e realtà del territorio. Attraverso reti partecipative e percorsi di confronto, la cooperativa ha contribuito a costruire una comunità più coesa, responsabile e orientata alla cooperazione.

Valorizzazione del territorio e cura degli spazi comuni:

Nel 2025 la cooperativa ha promosso iniziative di valorizzazione del territorio e di cura degli spazi collettivi, coinvolgendo cittadini, scuole, istituzioni e associazioni. Attraverso attività di riqualificazione urbana, educazione ambientale e promozione dell'identità locale, ha contribuito a migliorare la qualità degli ambienti vissuti e a ridurre la percezione del degrado paesaggistico. Queste azioni hanno rafforzato il senso di appartenenza, la partecipazione comunitaria e la

responsabilità condivisa nella tutela del territorio.

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il proprio percorso di innovazione attraverso nuovi servizi educativi e sociali, l'introduzione di strumenti digitali e la sperimentazione di metodologie più flessibili e personalizzate. L'innovazione ha riguardato sia l'offerta rivolta agli utenti sia i processi organizzativi interni, favorendo maggiore qualità, accessibilità e partecipazione. Attraverso il coinvolgimento del personale, la collaborazione con reti territoriali e il monitoraggio dei risultati, la cooperativa ha promosso un modello di sviluppo dinamico, sostenibile e replicabile.

Sviluppo imprenditoriale e valorizzazione delle competenze:

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il proprio sviluppo imprenditoriale investendo in capitale umano qualificato e valorizzando i lavoratori della conoscenza. L'inserimento di figure specialistiche e la formazione continua hanno favorito l'innovazione dei servizi, il miglioramento della qualità degli interventi e una maggiore capacità progettuale. Questo percorso ha contribuito a diffondere una cultura dell'apprendimento e dell'innovazione, generando valore per la cooperativa, per il territorio e per la comunità.

Efficienza dei servizi e valore per la Pubblica Amministrazione:

Nel 2025 la cooperativa ha contribuito al miglioramento delle politiche pubbliche attraverso servizi efficaci, integrati e orientati alla prevenzione, favorendo una gestione più efficiente delle risorse. Gli interventi personalizzati hanno ridotto il ricorso a soluzioni emergenziali e generato risparmi per la Pubblica Amministrazione, grazie al rafforzamento dell'autonomia delle persone e delle famiglie. La collaborazione con gli enti locali ha inoltre favorito una migliore programmazione e la possibilità di riallocare risorse pubbliche verso nuovi interventi a beneficio della comunità.

Collaborazione istituzionale e co-progettazione:

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il proprio ruolo di partner delle istituzioni pubbliche, partecipando attivamente alla definizione e realizzazione di politiche sociali ed educative condivise. Attraverso processi di co-programmazione e co-progettazione con enti locali, scuole e servizi territoriali, ha contribuito alla costruzione di interventi più integrati, innovativi e rispondenti ai bisogni della comunità. La stabilizzazione di queste modalità collaborative ha favorito una governance condivisa, basata su fiducia, responsabilità comune e sviluppo di un welfare territoriale più efficace e sostenibile.

Sostenibilità ambientale e tutela del territorio:

Nel 2025 la cooperativa ha rafforzato il proprio impegno per la sostenibilità ambientale attraverso pratiche di riduzione degli sprechi, corretta gestione dei rifiuti e promozione della raccolta differenziata. Sono state adottate azioni organizzative più sostenibili, come la digitalizzazione, l'utilizzo di materiali ecologici e la condivisione delle risorse, insieme ad attività educative rivolte a utenti e comunità sui temi del riciclo e della tutela dell'ambiente. Questi interventi hanno contribuito a ridurre i rifiuti indifferenziati e a diffondere una maggiore responsabilità ambientale.

Educazione ambientale e comportamenti sostenibili:

Nel 2025 la cooperativa ha promosso la sostenibilità ambientale come parte integrante della propria missione educativa e sociale, coinvolgendo operatori, utenti, famiglie e comunità. Attraverso laboratori, iniziative di sensibilizzazione e pratiche interne sostenibili, ha favorito comportamenti responsabili legati alla tutela dell'ambiente, alla riduzione degli sprechi e alla cura del territorio. Queste azioni hanno contribuito a rafforzare la consapevolezza ambientale e a migliorare la percezione della qualità dell'ambiente da parte della comunità.

Innovazione digitale e miglioramento dei servizi:

Nel 2025 la cooperativa ha promosso la trasformazione digitale come strumento strategico per migliorare qualità, efficienza e accessibilità dei servizi. Attraverso l'introduzione di strumenti ICT, sistemi di condivisione digitale e percorsi di formazione del personale, ha rafforzato le competenze tecnologiche interne e ottimizzato i processi organizzativi. L'utilizzo delle tecnologie ha favorito una

migliore comunicazione con famiglie e stakeholder, un monitoraggio più efficace degli interventi e una gestione più coordinata e personalizzata dei servizi, generando benefici per operatori e utenti.

Output attività

Nel corso del **2025**, la cooperativa ha realizzato un ampio ventaglio di attività, mirate a rispondere in modo concreto e differenziato ai bisogni educativi, sociali, relazionali e comunitari del territorio di riferimento. Gli output generati dalle attività non si limitano al mero dato quantitativo, ma rappresentano indicatori significativi dell'impatto raggiunto, della capacità organizzativa e della qualità del lavoro svolto.

Tra i principali **output** registrati nel 2023 si segnalano

- **n. 40 servizi educativi territoriali attivati**, rivolti a minori, famiglie e persone fragili, con una presa in carico globale e personalizzata;
- **n. 75000 ore erogate di attività educativa, scolastica o domiciliare**, svolte da un'equipe qualificata e multidisciplinare;
- **n. 1000 utenti diretti coinvolti nei servizi**, tra minori, adolescenti, adulti e nuclei familiari;
- **n. 100 laboratori tematici realizzati**, finalizzati a promuovere inclusione, autonomia, competenze sociali e cittadinanza attiva;
- **n. 500 incontri di rete e coordinamento con i servizi sociali, sanitari e scolastici**, per garantire continuità e integrazione degli interventi;
- **n. 1000 ore di formazione e supervisione interna**, a supporto della crescita professionale degli operatori;
- **n. 200 attività di sensibilizzazione e partecipazione comunitaria**, tra cui eventi, assemblee, momenti pubblici, progettazioni partecipate e campagne di comunicazione sociale.

L'erogazione dei servizi ha rispettato le tempistiche, gli standard qualitativi e gli obiettivi programmati, garantendo continuità operativa e una forte capacità di adattamento ai bisogni emergenti.

Inoltre, l'approccio orientato alla valutazione d'impatto ha permesso di **monitorare costantemente l'efficacia delle attività**, utilizzando strumenti di rilevazione qualitativa e quantitativa (questionari, interviste, report di osservazione) che hanno restituito una fotografia puntuale del lavoro svolto e della soddisfazione degli utenti coinvolti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Vanni

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 **Tipologia attività interne al servizio:** Comunità educativa

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
4	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 10

Tipologia: Attività di promozione

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nel corso del 2025, la cooperativa ha ampliato e consolidato la propria capacità di risposta ai bisogni sociali emergenti e diversificati del territorio, includendo tra i beneficiari dei propri servizi alcune tipologie specifiche non sempre considerate nelle classificazioni tradizionali, ma che rappresentano categorie particolarmente significative in termini di fragilità, diritto all'inclusione e complessità dei bisogni educativi e sociali.

Un ruolo centrale è stato svolto dai **servizi di asilo nido**, che hanno accolto e accompagnato bambini nella fascia d'età 0-3 anni, garantendo loro non solo cura e sicurezza, ma anche un progetto pedagogico strutturato e una relazione educativa fondata sull'ascolto, sulla stimolazione cognitiva e sullo sviluppo emotivo. Il nido ha rappresentato anche un punto di riferimento per le famiglie, favorendo la conciliazione dei tempi di vita e lavoro e rafforzando il senso di comunità attraverso il coinvolgimento attivo dei genitori nei percorsi educativi.

Altra categoria di beneficiari rilevanti è costituita dagli **alunni con disabilità o bisogni educativi speciali**, destinatari degli interventi di **assistenza specialistica scolastica**. In questo ambito, l'équipe educativa ha operato in stretta sinergia con le scuole, le famiglie e i servizi sociali, affiancando bambini e ragazzi nel percorso scolastico quotidiano e contribuendo a costruire per loro ambienti inclusivi, stimolanti e accessibili, capaci di valorizzarne le potenzialità.

Grande rilevanza ha assunto, nel 2025, anche il lavoro svolto nei confronti dei **titolari di protezione internazionale**, accolti attraverso progetti di **accoglienza integrata**. Tali percorsi non si sono limitati all'erogazione di beni primari, ma hanno incluso azioni complesse e multidimensionali volte all'inserimento abitativo, lavorativo, linguistico, scolastico e relazionale, con un'attenzione costante alla dignità della persona, al rispetto delle differenze culturali e alla costruzione di una cittadinanza attiva e responsabile.

Infine, i **centri diurni polifunzionali** hanno rappresentato un presidio fondamentale per adulti con disabilità e soggetti in condizione di fragilità. Questi spazi sono stati pensati come luoghi dinamici e accoglienti, dove poter svolgere attività laboratoriali, creative, motorie e relazionali, promuovendo l'autonomia, la socialità e il protagonismo della persona. Il centro diurno ha rappresentato anche un sostegno concreto alle famiglie, contribuendo ad alleggerire il carico assistenziale e a rafforzare la rete territoriale di supporto.

Attraverso la presenza trasversale di questi servizi, la cooperativa ha intercettato nel 2025 una pluralità di bisogni e situazioni di vulnerabilità, costruendo risposte flessibili, personalizzate e orientate all'inclusione sociale, contribuendo in modo determinante alla coesione della comunità e al rafforzamento del welfare locale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nel corso del 2025, le attività della cooperativa hanno prodotto risultati tangibili e profondi, andando ben oltre l'erogazione dei servizi previsti. Gli outcome registrati si sono manifestati sia a livello individuale che collettivo, incidendo positivamente sulla qualità della vita, sul benessere relazionale

e sull'inclusione sociale dei beneficiari diretti e indiretti, nonché rafforzando le relazioni con i portatori di interesse attivi nel territorio.

Per quanto riguarda i beneficiari diretti, ovvero bambini, famiglie, anziani, persone con disabilità e utenti fragili coinvolti nei servizi educativi, domiciliari e sociali, si è registrato un generale miglioramento nella qualità della vita. Questo è stato reso possibile grazie a interventi mirati, continui e personalizzati, che hanno favorito la stabilità emotiva, il rafforzamento delle autonomie personali, la partecipazione attiva e l'accesso equo a percorsi di cura e supporto. Gli utenti hanno manifestato un crescente senso di fiducia nei confronti degli operatori e dell'organizzazione, percependo la cooperativa come un punto di riferimento costante e competente. I beneficiari indiretti, come i familiari, i caregiver, il personale scolastico e sanitario e la comunità educante nel suo complesso, hanno beneficiato di un alleggerimento del carico assistenziale, di un accompagnamento costante nella gestione delle fragilità e di un ambiente favorevole alla collaborazione. Le famiglie, in particolare, hanno potuto contare su un supporto solido, che ha reso meno gravosi i compiti quotidiani di cura e ha stimolato nuove forme di partecipazione e corresponsabilità educativa.

Anche i portatori di interesse istituzionali e territoriali hanno riscontrato un impatto positivo. Le relazioni con i servizi sociali, sanitari e scolastici, con le amministrazioni comunali e con le realtà associative del territorio si sono consolidate, dando vita a un clima di reciproca fiducia e collaborazione. La cooperativa si è confermata un interlocutore affidabile, flessibile e capace di attivare risorse, sostenere processi di co-programmazione e co-progettazione e generare reti di intervento integrate e funzionali.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Le certificazioni possedute dalla Lilliput sono le seguenti:

- **ISO 9001:2015** – *Progettazione ed erogazione di servizi educativi per minori, servizi di accoglienza anziani, segretariato sociale, centro antiviolenza, servizi all'infanzia ed asili nido. Centro diurno per minori, assistenza domiciliare anziani e disabili, assistenza specialistica per l'autonomia e/o la comunicazione in favore degli studenti con disabilità, accoglienza per richiedenti asilo profughi e migranti*
- **PdR 125:2022** – *Misure per garantire la parità di genere nel seguente contesto lavorativo: assistenza ai minori, gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi a favore dei minori.*

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli Obiettivi programmati

Nel corso del 2025, la cooperativa ha lavorato con determinazione e coerenza per perseguire gli obiettivi di gestione precedentemente individuati, sia in termini organizzativi che di impatto sociale. L'analisi complessiva delle attività svolte consente di affermare che la gran parte degli obiettivi programmati è stata effettivamente raggiunta, in alcuni casi superando anche le aspettative iniziali. Tra gli obiettivi pienamente centrati vi è sicuramente il consolidamento e il potenziamento dei servizi educativi e di cura rivolti alla fascia 0-3 anni, l'ampliamento della capacità di presa in carico di persone in condizione di fragilità – sia attraverso servizi domiciliari che centri diurni – e l'incremento delle attività di rete con gli attori istituzionali del territorio. Si è registrato un miglioramento significativo nella qualità percepita dei servizi, una maggiore fidelizzazione dell'utenza e una più strutturata presenza della cooperativa nei tavoli interistituzionali.

Tra i principali fattori che hanno contribuito al raggiungimento di tali traguardi, va evidenziata l'elevata coesione interna dell'équipe multidisciplinare, il costante investimento nella formazione e supervisione del personale, nonché la capacità della direzione di garantire un'organizzazione

flessibile, reattiva e orientata alla risoluzione dei problemi. Ha inciso positivamente anche la continuità nelle relazioni con i Comuni, con i servizi sociali e sanitari e con le famiglie, che ha permesso una costruzione progressiva di fiducia e una sempre maggiore capacità di risposta ai bisogni emergenti.

Alcuni obiettivi, tuttavia, sono stati raggiunti solo parzialmente. In particolare, si segnala la difficoltà nel completare alcuni percorsi di digitalizzazione e nella piena copertura di figure professionali specifiche nei territori più periferici, a causa della scarsità di risorse umane disponibili e di fattori esogeni legati al contesto economico e al mercato del lavoro. Tali criticità non hanno compromesso la tenuta dei servizi, ma hanno richiesto un forte impegno di adattamento e una ricalibrazione operativa, che la cooperativa ha saputo gestire con prontezza.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2025, la cooperativa ha dedicato particolare attenzione ai potenziali fattori che potrebbero compromettere il perseguimento dei propri fini istituzionali — tra cui la qualità dei servizi, la crescita professionale, l'inclusione sociale e la sostenibilità delle reti territoriali — e ha implementato procedure volte alla prevenzione e gestione dei rischi organizzativi, operativi e relazionali.

Tra gli elementi di rischio principali identificati vi è la **tensione tra l'obiettivo sociale e la sostenibilità economica**. L'equilibrio tra l'impegno a erogare servizi di qualità, spesso non remunerati pienamente, e la necessità di mantenere la stabilità finanziaria ha richiesto una costante curva di attenzione. Per farvi fronte, la cooperativa ha valorizzato strumenti di controllo di gestione e pianificazione economica partecipata, mantenendo la mission sociale al centro, pur integrando logiche di efficienza e trasparenza.

Un altro fattore di rischio è legato a **problematiche interne quali lo stress lavoro-correlato e potenziali fenomeni di burnout tra il personale**, specie in settori ad alta intensità emotiva come l'assistenza domiciliare o i centri diurni. Per prevenire tali criticità, sono stati attivati strumenti di valutazione del rischio da stress, monitoraggi sistematici, percorsi di supporto e formazione specifica e cicli regolari di supervisione, in linea con le indicazioni normative e metodologiche. La complessità dei processi interni e il rischio di **diffusione di responsabilità** (dove ruoli e compiti sovrapposti genererebbero inefficienze o mancate responsabilità operative) sono stati affrontati con la creazione di chiare procedure e deleghe operative, definizione di responsabilità formali e ruoli condivisi, oltre a momenti di confronto periodico per evitare dinamiche di gruppo che riducono il senso di accountability.

Sul piano esterno, la cooperativa ha monitorato possibili rischi legati a **mutamenti normativi, di finanziamenti o di politiche pubbliche**. A tal fine ha rafforzato i rapporti istituzionali stabili, partecipando a tavoli di co-progettazione, prefigurando soluzioni alternative (es. servizi aggiuntivi, diversificazione delle fonti) e mantenendo aggiornamenti continui sui cambiamenti del quadro regolatorio.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	15.580,00 €	127.935,20 €	145.806,12 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.438.835,36 €	2.154.527,36 €	3.421.357,89 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestionesi altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	358.914,90 €	346.547,35 €	504.376,45 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	432.230,00 €	27.698,18 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.651.980,53 €	1.599.000,47 €	1.448.520,52 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	399.269,93 €	377.900,54 €	341.595,29 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	10.050 €	9.000 €	12.100 €
Totale riserve	431.812 €	408.122 €	397.521 €
Utile/perdita dell'esercizio	44.710 €	24.442 €	10.930 €
Totale Patrimonio netto	486.572 €	430.394 €	420.551 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	44.710 €	24.442 €	10.930 €

Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-Bbil. CEE)	139.624 €	68.868 €	(42.674) €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.287.778 €	4.578.253 €	4.433.081 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.409.418 €	2.077.425 €	1.905.082 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	46,00 %	45,00 %	43,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Prestazioni di servizio	2.438.835,36 €	432.230,00 €	2.871.065,36 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	266.765,32 €	266.765,32 €
Altri ricavi	0,00 €	83.113,98 €	83.113,98 €
Contributi e offerte	399.269,93 €	15.580,00 €	414.849,93 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	1.651.980,53 €	9.035,60 €	1.661.016,13 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	4.490.085,82 €	85 %
Incidenza fonti private	80.672,49 €	15 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:
non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tale attività non è prevista nella mission della cooperativa.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori al momento non rilevano alcuna criticità nella gestione.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa non ha ancora attivato procedure per ridurre l'impatto ambientale, in ogni caso in tutte le strutture si effettua la raccolta differenziata correttamente, separando in maniera adeguata i rifiuti secondo le modalità di raccolta previste dai Comuni di riferimento. La cooperativa cerca di acquistare mobili e elettrodomestici usati per ridurre gli impatti ambientali.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Mobili ed elettrodomestici

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	140.000–220.000 kWh
Gas/metano: emissione CO ₂ annua	12.000–28.000 Smc
Carburante	7.000–14.000 litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	4.000–7.000 m ³
Rifiuti speciali prodotti	50–200 kg
Carta	800–1.500 kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	300–700 kg

NOTA METODOLOGICA

I dati ambientali riportati sono stati determinati mediante stima, in quanto nell'esercizio di riferimento la Cooperativa non disponeva ancora di un sistema centralizzato di rilevazione dei consumi delle diverse sedi e dei servizi gestiti. La stima è stata elaborata considerando il numero delle sedi e dei servizi attivi, pari a circa 40, la consistenza occupazionale, pari a circa 150 lavoratori, la tipologia delle attività socio-assistenziali ed educative svolte e la circostanza che parte dei servizi viene erogata presso strutture messe a disposizione dagli enti committenti. I valori saranno progressivamente affinati attraverso la raccolta delle bollette, dei dati relativi agli acquisti e dei registri di gestione dei rifiuti.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi rilevanti che incidono sulla rendicontazione sociale. In ogni caso è da evidenziare che nel corso del 2024 sono stati effettuati dei verbali di conciliazione i per alcuni dipendenti che hanno concluso il rapporto di lavoro.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa cerca sempre di promuovere la parità di genere e la tutela delle persone con disagi sociali. Cerca di offrire servizi di accoglienza, alle persone a rischio e in situazioni di bisogno di qualsiasi etnia ed età.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA, composto da 3 membri, si ritrova con frequenza trimestrale per svolgere un'attività di controllo, monitoraggio e pianificazione, ammissione e recesso soci. Nel 2024 il Consiglio si è riunito numerose volte.

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce una volta l'anno, con una partecipazione sempre superiore al 80 % degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Prospettive future e di miglioramento

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? si

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? SI

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

ISO 9001:2015

PdR125:2022

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Tenuto conto della peculiarità delle cooperative sociali, così come indicato dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale)